



# FRANCE RECYCLAGE PNEUMATIQUES

## Enquête de satisfaction



Société : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

La satisfaction client est un élément essentiel pour France Recyclage pneumatiques. Afin d'améliorer notre qualité de service, nous souhaiterions connaître votre avis sur notre prestation de collecte et valorisation de vos pneumatiques.

Voici un questionnaire à compléter et à nous retourner par fax au 01 56 83 85 21 ou par mail à l'adresse suivante : [contact.frp@gie-frp.com](mailto:contact.frp@gie-frp.com) avant le **15/09/2024**.

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :		Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
<b>L'accueil téléphonique</b>	> Facilité à nous joindre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	> La qualité de l'accueil, l'amabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	> L'efficacité des contacts téléphoniques (clarté des informations)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	> La prise en compte de vos demandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Matériel</b>	> L'état du matériel mis à votre disposition (bennes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	> L'adéquation et la propreté des moyens de collecte (camion)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>L'intervention sur votre site</b>	> Le délai d'intervention de nos prestataires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	> L'amabilité du chauffeur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	> Le respect des consignes de sécurité sur votre site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	> L'efficacité de l'intervention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	> L'état de votre site après intervention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>La traçabilité</b>	> Les documents justificatifs de collecte (bon de collecte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Globalement, quel est votre niveau de satisfaction sur l'ensemble de la prestation ?</b>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Cochez le  de votre choix

Commentaires, remarques, et suggestions éventuelles :